

## CONDIZIONI DI VENDITA

### Art.1 Premessa

I rapporti commerciali fra la G.E. @COM Srl ed i clienti sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta tra le parti. Anche il solo invio di un ordine implica l'accettazione da parte del Cliente delle seguenti condizioni di vendita.

### Art. 2 Clienti

G.E. @COM Srl vende prevalentemente a:

- Rivenditori, System Integrator, software house;
- soggetti che svolgono attività di assistenza tecnica e sistemistica;
- soggetti che abbiano, ai sensi della vigente normativa sul commercio, l'autorizzazione, risultante nell'iscrizione alla Camera di Commercio, alla rivendita di hardware e software.

### Art.3 Responsabilità

La G.E. @COM Srl non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita dei prodotti presenti nel proprio, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche riportate sulla scheda di ogni singolo prodotto, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla G.E. @COM Srl

### Art. 4 Informazioni tecniche

Le informazioni tecniche inserite nella documentazione dei prodotti, sono ricavate da quelle fornite dalle case produttrici. G.E. @COM Srl, pertanto, si riserva la facoltà di modificare le informazioni sui prodotti, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

### Art. 5 Ordini di fornitura prodotti

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta su carta intestata e firmati da un legale rappresentante o da un suo delegato. Gli ordini saranno inviati a mezzo fax o tramite posta elettronica.

### Art. 6 Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nelle offerte e relative conferme d'ordine, sono da intendersi, IVA esclusa. Si precisa inoltre che, qualora non espressamente indicato in offerta, tutti gli importi relativi alle forniture sono da intendersi esclusi delle spese di trasporto presso la sede del cliente.

### Art. 7 Spedizioni e consegna

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo corriere indicato dalla G.E. @COM Srl con addebito in fattura e solo in questo caso la merce viaggia a rischio della stessa. In caso di furto/smarrimento la G.E. @COM Srl si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto.

Nell'ipotesi che il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo, dal cliente, la G.E. @COM Srl non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto sin dal momento della consegna della merce al vettore.

La merce spedita in porto franco, assicurata con addebito in fattura; nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini.

I tempi di consegna convenzionali sono fissati in 7 giorni per la merce disponibile a magazzino o in arrivo dal produttore e 15-20 giorni per la merce non disponibile in magazzino o da ordinare al produttore. Tempi di attesa maggiori saranno comunicati in modo tempestivo da G.E. @COM Srl direttamente al cliente nella conferma d'ordine.

## **Art. 8 Rischi, proprietà e reclami**

Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di trasporto (DDT) ne acquisisce la responsabilità. In caso di difformità, l'anomalia dovrà essere segnalata al momento della consegna sul documento di trasporto che l'accompagna e/o sul palmare del corriere e/o sulla ricevuta di consegna, e comunicata alla Ge@Com entro otto (8) giorni via fax, raccomandata a.r. o tramite PEC. Pur in presenza di imballo integro, al fine di un eventuale e successiva contestazione sull'integrità della merce, il cliente al momento del ritiro dovrà indicare sul documento di trasporto, o sul palmare del corriere o sulla ricevuta di consegna la seguente dicitura "riserva di verifica e controllo. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

## **Art. 9 Pagamenti**

I pagamenti relativi a forniture e servizi saranno preventivamente concordati e formalizzati per iscritto nella conferma d'ordine.

La G.E. @COM Srl si riserva, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, nel caso vi sia la presenza di insoluti e/o contenziosi.

## **Art. 10 Diritto di annullamento degli ordini**

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine e la G.E. @COM Srl si riserva di accettare l'annullamento, previa verifica, in forma scritta. La facoltà di annullamento dell'ordine non è accettabile nell'ipotesi in cui la merce sia stata espressamente ordinata dalla G.E. @COM Srl al proprio fornitore e questi non abbia accettato, a sua volta, l'annullamento dell'ordine.

## **Art. 11 Restituzioni merci**

La restituzione delle merci alla G.E. @COM Srl, dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fatture e/o del DDT e dovrà essere autorizzata con l'assegnazione, da parte della G.E. @COM Srl del "numero di rientro" detto RMA. La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco all'indirizzo indicato da Ge@Com , citando, sul documento, il numero di rientro assegnato RMA.

## **Art. 12 Garanzie**

L'acquisto di materiale presso la G.E. @COM Srl , comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e

alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, senza riserve tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore.

### **Art. 13 Trattamento dei dati personali**

Ai sensi della Legge 31.12.1996 n. 675, il cliente da atto che i "dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 12, comma 1, lettere b), c), d) ed f) della Legge nr. 675/96 e successive modificazioni ed integrazioni. Resta, inoltre, inteso che il cliente espressamente acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 comma 4 lettera a) della Legge nr. 675/96 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 1 lettera a) della citata legge.

### **Art. 15 Controversie**

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro di Milano.

### **Art. 14 Condizioni**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.videogecom.it](http://www.videogecom.it).

### **Art. 15 Indirizzi e Recapiti**

Per eventuali informazioni in merito a quanto indicato la Ge@Com può essere contattata presso le seguenti sedi:

Sede Milano Tel 02.36520792 Fax 02.36550151

Sede Roma Tel 06.99709790 Fax 06.99709799

e.mail [info@videogecom.it](mailto:info@videogecom.it)

PEC [videogecom@legalmail.it](mailto:videogecom@legalmail.it)

----- Fine del Documento -----