

Art. 1 Premessa

I rapporti commerciali fra la G.E.@COM Srl ed i clienti sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta tra le parti. Anche il solo invio di un ordine implica l'accettazione da parte del Cliente delle seguenti condizioni di vendita.

Art. 2 Clienti

G.E.@COM Srl vende a:

- Rivenditori, System Integrator, software house;
- soggetti che svolgono attività di assistenza tecnica e sistemistica;
- soggetti che abbiano, ai sensi della vigente normativa sul commercio, l'autorizzazione, risultante nell'iscrizione alla Camera di Commercio, alla rivendita di hardware e software.
- Pubbliche Amministrazioni

Art. 3 Responsabilità

La G.E.@COM Srl non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita dei prodotti presenti nel proprio catalogo, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche riportate sulla scheda di ogni singolo prodotto, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla G.E.@COM Srl

Art. 4 Informazioni tecniche

Le informazioni tecniche inserite nella documentazione dei prodotti, sono ricavate da quelle fornite dalle case produttrici, pertanto, si riserva la facoltà di modificare le informazioni sui prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

Art. 5 Ordini di fornitura prodotti

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta su carta intestata e firmati da un legale rappresentante o da un responsabile autorizzato alla emissione di ordinativi di fornitura. Gli ordini saranno inviati a mezzo fax, o tramite Internet (posta elettronica) con firma elettronica.

Art. 6 Vendita con patto di riservato dominio, o vendita con riserva della proprietà

La G.E.@COM gestirà come *vendite con patto di riservato dominio, o vendita con riserva della proprietà*, tutti gli ordini processati con pagamento dilazionato e/o posticipato dalla data della fattura. Tale vendita, è un contratto con il quale l'acquisizione del diritto di proprietà è subordinata a una condizione sospensiva, ovvero il pagamento dell'intero prezzo pattuito dalle parti in causa, regolato ai sensi dell'articolo 1523 del codice civile.

Art. 7 Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nel listino, sono da intendersi, IVA esclusa, ed al lordo di eventuali sconti legati alla forma di pagamento cash, o ad altre promozioni in corso o forme di pagamento diverse concordate con la direzione commerciale. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso.

Art. 8 Spedizioni e consegna

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo corriere indicato dalla G.E.@COM Srl con addebito in fattura e solo in questo caso la merce viaggia a rischio della stessa. In caso di furto/smarrimento la G.E.@COM Srl si

impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di nota di credito relativa al prodotto stesso.

Nell'ipotesi che il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo, dal cliente, la G.E.@COM Srl non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto sin dal momento della consegna della merce al vettore

I tempi di consegna convenzionali sono fissati in 7 giorni per la merce disponibile a magazzino o in arrivo dal produttore e 15-20 giorni lavorativi per la merce non disponibile in magazzino o da ordinare al produttore. Tempi di attesa maggiori saranno comunicati in modo tempestivo da G.E.@COM Srl direttamente al cliente.

Alla ricezione del materiale al cliente è richiesto di verificare la merce in presenza dell'autista e specificare eventuali danni (colli rotti e/o mancanti), firmando con riserva di controllo il bollettino del corriere. In caso contrario qualunque contestazione non potrà essere presa in considerazione. Non si accettano reclami (che dovranno essere inviati o via fax o e.mail) trascorsi otto giorni dal ricevimento di quanto fornito. La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente, anche se convenuta franco destino.

Art. 9 Rischio e proprietà

La merce è spedita in porto franco, assicurata con addebito in fattura; nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini. Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di trasporto (DDT). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento di trasporto e confermata, entro sette giorni via fax o raccomandata a.r., alla G.E.@COM Srl e/o al commerciale di riferimento. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro tre giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

Art. 10 Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con bonifico bancario anticipato, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con la G.E.@COM Srl. La G.E.@COM Srl si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso". In caso di mancato pagamento alla scadenza convenuta, decorreranno sulle somme dovute gli interessi di mora ed emetteremo regolare fattura di interessi.

Art. 11 Diritto di annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine e la G.E.@COM Srl si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. L'annullamento e l'accettazione dello stesso dovranno avvenire in forma scritta. La facoltà di annullamento dell'ordine è preclusa al cliente nell'ipotesi in cui la merce sia stata espressamente ordinata dalla G.E.@COM Srl al proprio fornitore e questi non ha accettato, a sua volta, l'annullamento dell'ordine.

Art. 12 Restituzioni merci

La restituzione delle merci alla G.E.@COM Srl, dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata con l'assegnazione, da parte dell'ufficio tecnico della G.E.@COM Srl del "numero di rientro". La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino, citando, sul documento, il numero di rientro assegnato.

Art. 13 Reclami

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati all'Art. 9.

Art. 14 Garanzie

L'acquisto di materiale presso la G.E.@COM Srl , comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che possono essere indipendenti dal volere della stessa G.E.@COM Srl. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso dalla G.E.@COM Srl.

Art. 15 Privacy

Ai sensi dell'art. 13 della Legge 196/2003 sulla "tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", il cliente da atto che i "dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 12, comma 1, lettere b), c), d) ed f) della Legge nr. 675/96 e successive modificazioni ed integrazioni. Resta, inoltre, inteso che il cliente espressamente

acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 comma 4 lettera a) della Legge nr. 675/96 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 1 lettera a) della citata legge.

Art. 16 Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro di Milano.

Art. 17 Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.videogecom.it

Dati Aziendali

G.E.@COM Srl P.IVA 13251800150

Sede Legale Via Einstein 1A - 20090 Assago (MI)