

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art.1 Premessa

I rapporti commerciali fra la G.E.@COM Srl ed i Clienti sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta tra le parti. Anche il solo invio di un ordine implica l'accettazione da parte del Cliente delle seguenti condizioni di vendita.

Art. 2 Clienti

G.E.@COM Srl vende prevalentemente a:

- Aziende private e pubbliche;
- Rivenditori, System Integrator, software house;
- soggetti che svolgono attività di assistenza tecnica e sistemistica;
- soggetti che abbiano, ai sensi della vigente normativa sul commercio, l'autorizzazione, risultante nell'iscrizione alla Camera di Commercio, alla rivendita di hardware e software.

Art.3 Responsabilità

La G.E.@COM Srl non è responsabile di alcun danno, diretto e/o indiretto, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche riportate sulla scheda di ogni singolo prodotto, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla G.E.@COM.

Art. 4 Informazioni tecniche

Le informazioni tecniche inserite nella documentazione dei prodotti, sono ricavate da quelle fornite dalle case produttrici. G.E.@COM, pertanto, si riserva la facoltà di modificare le informazioni sui prodotti, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

Art. 5 Ordini di fornitura prodotti

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta su carta intestata e firmati da un legale rappresentante o da un suo delegato, tramite casella e-mail e/o posta elettronica certificata.

Art. 6 Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nelle offerte e relative conferme d'ordine, sono da intendersi, IVA esclusa. Si precisa inoltre che, qualora non espressamente indicato in offerta, tutti gli importi relativi alle forniture sono da intendersi esclusi delle spese di trasporto presso la sede del cliente.

Art. 7 Spedizioni e consegna

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo corriere indicato dalla G.E.@COM con addebito in fattura e solo in questo caso la merce viaggia a rischio della stessa. In caso di furto/smarrimento la G.E.@COM si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto.

Nell'ipotesi che il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo, dal cliente, la G.E.@COM non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto sin dal momento della consegna della merce al vettore.

La merce spedita in porto franco, assicurata con addebito in fattura; nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini.

I tempi di consegna convenzionali sono fissati in 7 giorni per la merce disponibile a magazzino o in arrivo dal produttore e 15-20 giorni per la merce non disponibile in magazzino o da ordinare al produttore. Tempi di attesa maggiori saranno comunicati in modo tempestivo da G.E.@COM direttamente al cliente in offerta e nella conferma d'ordine.

Art. 8 Rischi, proprietà e reclami

Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di trasporto (DDT) ne acquisisce la responsabilità. In caso di difformità, l'anomalia dovrà essere segnalata al momento della consegna sul documento di trasporto che l'accompagna e/o sul palmare del corriere e/o sulla ricevuta di consegna, e comunicata alla G.E.@COM entro otto (8) giorni tramite PEC. Pur in presenza di imballo integro, al fine di un eventuale e successiva contestazione sull'integrità della merce, il cliente al momento del ritiro dovrà indicare sul documento di trasporto, o sul palmare del corriere o sulla ricevuta di consegna la seguente dicitura "riserva di verifica e controllo. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

Art. 9 Pagamenti

I pagamenti relativi a forniture e servizi saranno preventivamente concordati in offerta e formalizzati per iscritto nella conferma d'ordine.

La G.E.@COM si riserva, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, nel caso vi sia la presenza di insoluti e/o contenziosi.

Art. 10 Diritto di annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine e la G.E.@COM si riserva di accettare l'annullamento, previa verifica, in forma scritta. La facoltà di annullamento dell'ordine non è accettabile nell'ipotesi in cui la merce sia stata espressamente ordinata dalla G.E.@COM al proprio fornitore e questi non abbia accettato, a sua volta, l'annullamento dell'ordine.

Art. 11 Restituzioni merci

La restituzione delle merci alla G.E.@COM, dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fattura e/o del DDT e dovrà essere autorizzata con l'assegnazione, da parte della G.E.@COM del "numero di rientro" detto RMA. La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco all'indirizzo indicato da G.E.@COM, citando, sul documento, il numero di rientro assegnato RMA.

Art. 12 Garanzie

L'acquisto di materiale presso la G.E.@COM, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, senza riserve tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore.

Art. 13 Trattamento dei dati personali

G.E.@COM in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30.6.2003 n.196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i dati personali da Lei comunicatici saranno trattati con le modalità e per le finalità elencate nel Registro di privacy visibile presso la sede di G.E.@COM. Informativa sulla privacy e consenso informato è inviata da G.E.@COM al Cliente nella fase di conferma d'ordine.

Art. 15 Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro di Milano.

Art. 14 Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.videogecom.it.

Art. 15 Indirizzi e Recapiti

Per eventuali informazioni in merito a quanto indicato la G.E.@COM può essere contattata presso le seguenti sedi:

Sede legale e operativa di Milano Via Einstein, 1/A | 20057 Assago (MI) | Tel 02.365.20.792

Sede operativa di Roma Viale della Grande Muraglia, 284 | 00144 Roma | Tel 06.997.09.790

e.mail: amministrazione@videogecom.it

PEC: videogecom@legalmail.it

----- Fine del Documento -----