

La **G.E.@COM SRL** è responsabilmente e concretamente impegnata nei confronti di tutte le parti interessate, individuate con un monitoraggio sistematico del contesto di riferimento, come di seguito identificate:

- Proprietà e soci
- Mercato
- Clienti/Committenti
- Partner
- Competitor
- Vendor
- Fornitori
- Dipendenti e Collaboratori
- Pubblica amministrazione
- Enti di verifica esterna
- Fornitori di servizi e prodotti funzionali all'erogazione servizio aziendale
- Utenti finali
- Collettività
- Altre aziende del territorio
- Associazioni ambientaliste
- Comunità locale
- Enti gestori di infrastrutture locali
- Enti pubblici di controllo nazionali e locali
- Istituzioni locali ed enti di governo del territorio
- Gestori flotte (Rent Car)
- Proprietà Immobiliare
- Aziende Trasporti Locali e Nazionali

I principi fondamentali della sua missione, in funzione del contesto e delle parti interessate, sono:

- affiancare i propri Clienti nella ricerca di soluzioni personalizzate legate ad ogni tipo di esigenza di gestione, erogazione e finalizzazione dei servizi;
- fornire servizi di
Progettazione, esecuzione, installazione e configurazione di soluzioni per la videocomunicazione
Distribuzione di prodotti audio e video in ambito pubblico e privato
- soddisfare i propri Clienti, non solo garantendo un servizio rispondente ai requisiti richiesti, ma diventando un partner di fiducia in grado di rispondere prontamente alle richieste con personale altamente specializzato e continuamente formato.
- operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati alle attività aziendali.

Al fine di attuare questi principi, sono necessari:

- L'attuazione e lo sviluppo di un Sistema di Gestione integrato Qualità in accordo coi requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001
- Lo sviluppo di un sistema di monitoraggio tale da garantire che i servizi siano sempre corrispondenti agli standard adottati e ai requisiti fissati dai disposti legislativi cogenti
- Il mantenimento di una sorveglianza costante dell'andamento qualitativo come mezzo per identificare le azioni necessarie per migliorare il sistema stesso
- La competenza professionale e il continuo aggiornamento del personale.

Il Sistema di Gestione per la qualità e l'ambiente è impostato su obiettivi strategici, assunti dalla Direzione e condivisi da tutto il personale.

Gli obiettivi sono coerenti con:

- A. l'analisi del contesto effettuata dall'azienda per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi che insistono sulla Organizzazione (minacce da affrontare e opportunità da cogliere).
- B. gli aspetti ambientali definiti "significativi" su apposito documento ed in seguito ad un'opportuna analisi ambientale effettuata nella sede che consente di definire i rischi specifici che insistono sulla gestione dei processi e dei servizi

I seguenti obiettivi e impegni sono fissati annualmente e diffusi al personale responsabile, tramite il prospetto "Obiettivi – Processi – Indicatori – Monitoraggio" diffuso con il riesame della Direzione:

- 1) la piena soddisfazione dei propri clienti e, in generale, di tutte le parti interessate;
- 2) l'assicurazione della disponibilità di risorse;
- 3) il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
- 4) il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente per accrescere le prestazioni dei servizi e ambientali;
- 5) la piena soddisfazione e crescita continua di tutte le persone;
- 6) il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione;
- 7) il rispetto degli obblighi di conformità relativo agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera e ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015.
- 8) prevenire mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi e dalle lavorazioni (sia gestiti direttamente che affidati in outsourcing) anche attraverso:
 - ✓ la corretta gestione dei rifiuti prodotti, in conformità a quanto stabilito dalla normativa cogente in vigore
 - ✓ il monitoraggio dei consumi delle risorse energetiche finalizzato al contenimento degli stessi;
 - ✓ il contenimento dell'inquinamento, e dei consumi di combustibile per gli spostamenti casa/lavoro tramite una policy di ricorso virtuoso ai mezzi di spostamento che producono minori emissioni in atmosfera;
 - ✓ l'acquisto, quando possibile, di prodotti/servizi a basso impatto ambientale;

- ✓ la revisione sistematica della valutazione dei rischi a seguito di: importanti modifiche apportate ai processi di lavoro, alle procedure, ai materiali, alle macchine, agli impianti, al panorama legislativo; a seguito dell'introduzione di nuovi processi di lavoro e all'apertura/modifica di nuovi siti operativi, a seguito di incidenti o situazioni di emergenza non previste; nel caso di ampliamento, riduzione, ristrutturazione e/o redistribuzione delle responsabilità; in base a quanto può emergere in sede di Riesame della Direzione; nel caso si verificasse un incidente o una situazione di emergenza non prevista precedentemente nel Piano di Emergenza ed Evacuazione.
- 9) prevenire e gestire le emergenze ambientali attraverso:
 - ✓ la formazione/informazione di tutto il personale in merito agli impatti ambientali ed ai rischi identificati;
 - ✓ la costante sensibilizzazione di tutto il personale in particolar modo per ciò che concerne le procedure da seguire in caso di emergenza;
 - 10) assicurare risorse e mezzi adeguati ad attuare il miglioramento continuo del Sistema Integrato Qualità e Ambiente attraverso il riesame periodico dello stesso al fine di definire la corretta allocazione delle risorse in relazione agli obiettivi prefissati;
 - 11) perseguire e controllare l'applicazione delle prescrizioni ambientali pertinenti da parte dei fornitori (outsourcer) all'interno dei nostri ambienti di lavoro;
 - 12) assicurare la consapevolezza del personale sugli impatti ambientali generati dai processi di lavoro:
 - ✓ promuovendo attività di formazione ed informazione;
 - ✓ coinvolgendo tutte le risorse rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità;
 - 13) verificare e sorvegliare costantemente il perseguimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati;
 - 14) comunicare internamente ed esternamente la presente politica con le modalità di volta in volta ritenute più efficaci.

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Gli obiettivi generali sono espressi in obiettivi specifici e misurabili tramite un quadro strutturale inserito nel "Riesame del Sistema Qualità" da parte della Direzione (il prospetto "Obiettivi - Processi - Indicatori - Monitoraggio"). Tale quadro, consente di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Gli obiettivi specifici e misurabili, a loro volta, sono espressi come miglioramento degli indicatori relativi a:

- L'erogazione dei servizi conformi;
- La minimizzazione dei reclami con la tempestiva presa in carico delle esigenze dei clienti;
- La soddisfazione dei clienti;
- La conformità del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente ai requisiti della norma;
- Il contenimento dei consumi di combustibili fossili e quindi delle emissioni in atmosfera di CO₂;
- Il contenimento dei consumi energetici.

Altri indicatori possono essere di volta in volta definiti nel corso dell'effettuazione del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Qualità. In questa occasione li diffonde a tutta l'organizzazione.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente (esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del Responsabile del Sistema di Gestione.

La Direzione

nella persona di Pierfrancesco Coluzzi

Presidente del C.d.A. – Rappresentante d'Impresa



VideoGecom
see the difference
G.E.@COM SRL - P.I. 13251800150